



บันทึกข้อความ

ส่วนงาน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ โทร. ๐-๔๒๗๒-๕๐๓๙ โทรสาร ๐-๔๒๗๒-๕๐๔๐

ที่ อว ๖๕๐๔.๐๔๐๑/ ๒๒๓๐

วันที่ ๑๖ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอบความอนุเคราะห์ขอข้อมูลและแจกแบบสอบถาม

① เรียน รักษาการแทนคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

ด้วย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ได้เปิดสอนรายวิชาปัญหาพิเศษ ประจำภาคต้น ปีการศึกษา ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี และเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการศึกษาในรายวิชานี้ นิสิตต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหน่วยงานภาคเอกชนและหน่วยงานราชการ เพื่อนำมาศึกษาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและสังคมที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาข้อมูลประกอบการเรียนรายวิชาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์ขอข้อมูลและแจกแบบสอบถามด้านสภาพแวดล้อมในการทำงานและด้านภาระงาน ในหน่วยงานของท่าน โดยมีนิสิตผู้ประสานงานคือ นางสาวมินตะยา ศรีสุวรรณ นิสิตสาขาวิทยาการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๙-๓๕๐๓-๘๗๒๘ ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นัฐนันท์ ศักดิ์สัมฤทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

วรภัท

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ กุลตังวัฒนา)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

② เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

- ☒ เพื่อโปรดทราบ คณ. อีเมล ไม่ใช้รับ
☒ เพื่อโปรดพิจารณา

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศมนพร สุทธิปาก)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

17 ก.ย. 2569

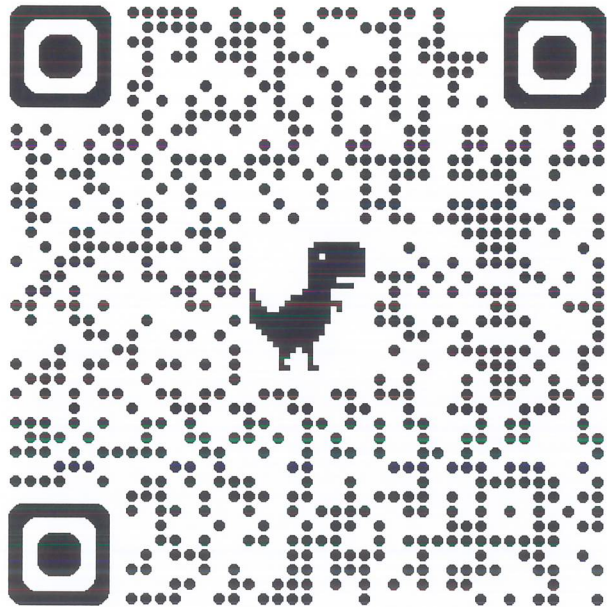
③ เรียน หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะฯ
เพื่อโปรดแจ้งเวียนบุคลากร(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศมนพร สุทธิปาก)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

17 ก.ย. 2569

แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยา
เขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ระยะเวลาการทำแบบสอบถามตั้งแต่ 17 – 30 กันยายน 2569



<https://forms.gle/61W13bFLw1VBR2rk6>



แบบสอบถาม

เรื่อง ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของบุคลากร ใน มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาปัญหาพิเศษ มุ่งศึกษา “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อภาวะหมดไฟในการทำงานของบุคลากร ในมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร” ในการตอบแบบสอบถามขอให้ท่านพิจารณาข้อความให้เข้าใจ แล้วตอบตามที่ท่านคิดว่าจริงที่สุด โดยมีระยะเวลาเปิดรับฟังความคิดเห็นตั้งแต่วันที่ 17 – 30 กันยายน 2569 ทั้งนี้ ผู้วิจัยรับรองว่าคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อสถานภาพของท่านแต่เพียงอย่างเดียว เพราะผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์เป็นภาพรวม ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามของท่าน จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากขึ้น โดยข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะดำเนินจัดเก็บเป็นความลับ

2. แบบสอบถามแบ่งออกเป็น 5 ส่วน ดังนี้

ส่วนที่ 1 ข้อมูลปัจจัยส่วนบุคคล (ข้อมูลทั่วไป) จำนวน 8 ข้อ

ส่วนที่ 2 แบบวัดปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน จำนวน 12 ข้อ

ส่วนที่ 3 แบบวัดภาระงาน จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 4 แบบวัดภาวะหมดไฟในการทำงาน จำนวน 9 ข้อ

ส่วนที่ 5 ข้อเสนอแนะ

3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ส่วนที่ 1 : ข้อมูลทั่วไปเกี่ยวกับผู้ตอบแบบสอบถาม

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่อง ☐ หน้าข้อความที่ตรงกับความเป็นจริง หรือกรอกข้อความลงในช่องว่างที่กำหนดให้

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 25 ปี

☐ 25 – 33 ปี

☐ 34 – 42 ปี

☐ 43 – 51 ปี

☐ 52 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษา

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรี

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

4. อายุการทำงาน (อายุงาน)

☐ น้อยกว่า 1 ปี

☐ 1 – 5 ปี

☐ 6 – 10 ปี

☐ มากกว่า 10 ปี

5. รายได้

☐ ต่ำกว่า 15,000 บาท

☐ 15,001 -25,000 บาท

☐ 25,001 – 35,000 บาท

☐ 35,001 – 45,000 บาท

☐ มากกว่า 45,000 บาท

6. สถานภาพสมรส

- | | |
|-----------------------------------|-------------------------------------|
| ☐ โสด | ☐ สมรส |
| ☐ หย่าร้าง | ☐ แยกกันอยู่ |
| ☐ หม้าย | |

7. หน่วยงานที่สังกัด

- ☐ สำนักงานวิทยาเขต
- ☐ คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์
- ☐ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ
- ☐ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร
- ☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์

8. ประเภทของบุคลากร

- ☐ พนักงานมหาวิทยาลัย สายวิชาการ
- ☐ พนักงานมหาวิทยาลัย สายสนับสนุน
- ☐ พนักงานมหาวิทยาลัยเงินรายได้ สายสนับสนุน
- ☐ พนักงานจ้างเหมาบริการ

ส่วนที่ 2 : ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นหรือระดับความเป็นจริงเกี่ยวกับ สภาพแวดล้อมในการทำงาน ของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ ดังนี้
เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ความสัมพันธ์ระหว่างบุคคลในที่ทำงาน					
1. ท่านรู้สึกสบายใจที่จะปรึกษาปัญหาเรื่องงานกับเพื่อนร่วมงาน					
2. สัมพันธภาพระหว่างท่านกับเพื่อนร่วมงานเป็นไปด้วยดี					
3. เมื่อพบปัญหาในการทำงาน ท่านมักจะได้รับความช่วยเหลือจากเพื่อนร่วมงานและผู้บังคับบัญชาอย่างดี					
ค่าตอบแทนและสวัสดิการ					
1. ท่านได้รับการปรับเงินเดือน เหมาะสมกับความทุ่มเทและความรู้ความสามารถที่ท่านใช้ในการปฏิบัติงาน					
2. รายได้ของท่านเพียงพอต่อการดำรงชีวิตประจำวัน					
3. ท่านคิดว่าสวัสดิการที่ท่านได้รับเพียงพอกับการดำเนินชีวิตของท่าน					

ปัจจัยสภาพแวดล้อมในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
การบริหารหน่วยงาน					
1. ผู้บังคับบัญชาสอบถามและรับฟังปัญหาของท่านที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติงานอยู่เสมอ					
2. ผู้บังคับบัญชาเปิดโอกาสให้ท่านสามารถพูดคุยหรือปรึกษาเกี่ยวกับการปฏิบัติงานของท่าน					
3. เมื่อเกิดปัญหาหรือข้อขัดแย้งในการทำงานท่านมีโอกาสดูแลเหตุผลต่อผู้บังคับบัญชาได้เพื่อขอความช่วยเหลือ					
ความก้าวหน้าและมั่นคง					
1. ท่านมองเห็นโอกาสความก้าวหน้าจากตำแหน่งงานที่ทำปัจจุบัน					
2. ท่านเชื่อว่าท่านสามารถก้าวหน้าในสายงานของท่านในองค์กรนี้ได้					
3. ท่านคิดว่าผู้บังคับบัญชานับสนุนความก้าวหน้าในอาชีพของท่านด้วยความยุติธรรม					

ส่วนที่ 3 : ปัจจัยด้านการะงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นหรือระดับความเป็นจริงเกี่ยวกับ ข้อเรียกร้องในงาน ของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ ดังนี้
เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ปัจจัยด้านภาระงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
ภาระหน้าที่และลักษณะงานที่รับผิดชอบ					
1. งานที่ท่านต้องการความเร่งด่วนอยู่เสมอ					
2. ท่านมักได้รับมอบหมายงานอื่นนอกเหนือจากภาระงานปกติอยู่เสมอ					
3. ท่านสามารถปฏิบัติงานได้สำเร็จตามกรอบเวลาที่กำหนด					
ปริมาณงาน					
1. งานที่ท่านรับผิดชอบมีปริมาณมากเกินไป จนไม่สามารถทำให้เสร็จในช่วงเวลาทำงานปกติ เช่น ต้องนำกลับไปทำที่บ้าน					
2. ท่านมีงานหลายอย่างที่ต้องรับผิดชอบในช่วงเวลาเดียวกัน จนต้องจัดลำดับสำคัญของงาน					
3. ปริมาณงานในหน่วยงานที่ท่านรับผิดชอบ มีความเหมาะสมกับจำนวนบุคลากรที่มีอยู่					
ความซับซ้อนของงาน					
1. งานที่ท่านทำมีความซับซ้อนและจำเป็นต้องใช้ทักษะที่สูง					
2. งานที่ท่านรับผิดชอบมีขั้นตอนการปฏิบัติงานที่ยุ่งยากและต้องใช้ความรอบคอบสูง					
3. งานที่ท่านรับผิดชอบต้องใช้การวิเคราะห์และแก้ไขปัญหาที่มีความหลากหลาย					

ส่วนที่ 4 : ภาวะหมดไฟในการทำงาน

คำชี้แจง : โปรดทำเครื่องหมาย ☒ ลงในช่อง ☐ ที่ตรงกับระดับความคิดเห็นหรือระดับความเป็นจริงเกี่ยวกับ ภาวะหมดไฟในการทำงาน ของท่านมากที่สุด โดยมีเกณฑ์การประเมิน 5 ระดับ ดังนี้
เกณฑ์การให้คะแนน

ระดับ 5 หมายถึง เห็นด้วยมากที่สุด

ระดับ 4 หมายถึง เห็นด้วยมาก

ระดับ 3 หมายถึง เห็นด้วยปานกลาง

ระดับ 2 หมายถึง เห็นด้วยน้อย

ระดับ 1 หมายถึง เห็นด้วยน้อยที่สุด

ภาวะหมดไฟในการทำงาน	ระดับความคิดเห็น				
	5	4	3	2	1
1. ท่านรู้สึกเหนื่อยและไม่อยากมาทำงาน เมื่อต้องตื่นขึ้นมาในตอนเช้าเพื่อเผชิญกับอีกวันหนึ่งของการทำงาน					
2. ท่านมีความกระตือรือร้นในการทำงานลดลง					
3. ท่านมีความรู้สึกอยากลาออกจากงานในบางครั้ง เนื่องจากเพื่อนร่วมงานและหัวหน้างาน					
4. ท่านมีความรู้สึกว่าตนเองทำงานอย่างไม่มีประสิทธิภาพ และเป็นตัวถ่วงของทีม					
5. ท่านรู้สึกว่าท่านกำลังทำงานที่หนักเกินไป					
6. ท่านรู้สึกจิตใจห่อเหี่ยวจากการทำงาน					
7. ท่านรู้สึกว่าท่านพักผ่อนไม่เพียงพอเนื่องจากต้องทุ่มเทกับการทำงาน					
8. ท่านคิดว่าตนเองไม่มีความสามารถที่จะทำงานที่ได้รับมอบหมายให้สำเร็จตามที่คาดหวัง					
9. ท่านคิดว่างานที่ท่านทำอยู่ไม่ก่อให้เกิดการเรียนรู้สิ่งใหม่					

ส่วนที่ 5 : ข้อเสนอแนะเพิ่มเติม

.....

.....

.....

.....

.....

.....