



บันทึกข้อความ

คณะวิทยาศาสตร์และเทคโนโลยีการศึกษามหาวิทยาลัยเทคโนโลยี
เลขที่รับ.....1910
วันที่รับ.....11 ก.ย. 2569
เวลา.....

ส่วนงาน คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ โทร. ๐-๔๒๗๒-๕๐๓๙ โทรสาร ๐-๔๒๗๒-๕๐๔๐

ที่ อว ๖๕๐๔.๐๔๐๑/ ว ๒๖๕

วันที่ ๑๐ กันยายน ๒๕๖๙

เรื่อง ขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม

① เรียน รักษาการคณบดีคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

ด้วย คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร ได้เปิดสอนรายวิชาปัญหาพิเศษ ประจำภาคต้น ปีการศึกษา ๒๕๖๙ ซึ่งเป็นรายวิชาในหลักสูตรปริญญาตรี และเพื่อให้เกิดผลสัมฤทธิ์ในการศึกษาในรายวิชานี้ นิสิตต้องศึกษาค้นคว้าข้อมูลจากหน่วยงานภาคเอกชน และหน่วยงานราชการ เพื่อนำมาศึกษาวิเคราะห์ให้เกิดประโยชน์ต่อหน่วยงานและสังคมที่เกี่ยวข้อง

ทั้งนี้เพื่อให้นิสิตได้ศึกษาข้อมูลประกอบการเรียนรายวิชาดังกล่าวให้สัมฤทธิ์ผลตามวัตถุประสงค์ จึงขอความอนุเคราะห์แจกแบบสอบถาม ในหน่วยงานของท่าน โดยมีนิสิตผู้ประสานงานคือ นายอนพัทธ์ ลำทอง นิสิตสาขา วิทยาการจัดการ ภาควิชาบริหารธุรกิจ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ หมายเลขโทรศัพท์ ๐๘-๒๓๓๙-๓๑๕๓ ซึ่งมี ผู้ช่วยศาสตราจารย์ นัฐนันท์ ศักดิ์สัมฤทธิ์ เป็นอาจารย์ที่ปรึกษา

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณา

อรุณ

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ ดร.วรวิทย์ กุลตังวัฒนา)
คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

② เรียน คณบดีคณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

☒ เพื่อโปรดทราบ คณะ:อินส์ไม่จัดวอ

☐ เพื่อโปรดพิจารณา

Amph

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศมนพร สุทธิปาก)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

③ เรียน หัวหน้าสำนักงานเลขานุการคณะ เพื่อโปรดแจ้งเวียนบุคลากรทราบ

Amph

(ผู้ช่วยศาสตราจารย์ศมนพร สุทธิปาก)
คณบดีคณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

11 ก.ย. 2569

11 ก.ย. 2569



แบบสอบถาม

ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของ มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

คำชี้แจง

1. แบบสอบถามนี้เป็นส่วนหนึ่งของวิชาปัญหาพิเศษ มุ่งศึกษาเรื่อง “ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล ของมหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร” ในการตอบแบบสอบถามขอให้ท่านพิจารณาข้อความให้เข้าใจ แล้วตอบตามที่ท่านคิดว่าจริงที่สุด ผู้วิจัยรับรองว่าคำตอบของท่านจะไม่มีผลกระทบต่อสถานภาพของท่านแต่ประการใด เพราะผู้วิจัยจะนำมาวิเคราะห์เป็นภาพรวม ซึ่งผลจากการตอบแบบสอบถามของท่าน จะเป็นประโยชน์ต่อการปรับปรุงและพัฒนาการทำงานภายในองค์กรให้มีประสิทธิภาพมากยิ่งขึ้น โดยข้อมูลที่ท่านตอบแบบสอบถามนี้จะดำเนินจัดเก็บเป็นความลับ

2. แบบสอบถามฉบับนี้ มีทั้งหมด 4 ส่วน

ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้กรอกแบบสอบถาม

ส่วนที่ 2 รายการข้อความเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

ส่วนที่ 3 รายการข้อความเกี่ยวกับความเป็นองค์กรดิจิทัล

ส่วนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

3. กรุณาตอบแบบสอบถามให้ครบทุกข้อ

ตอนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

1. เพศ

☐ ชาย

☐ หญิง

2. อายุ

☐ ต่ำกว่า 20 ปี

☐ 20 - 29 ปี

☐ 30 - 39 ปี

☐ 40 ปีขึ้นไป

3. ระดับการศึกษาสูงสุด

☐ ต่ำกว่าปริญญาตรี

☐ ปริญญาตรีหรือเทียบเท่า

☐ ปริญญาโท

☐ ปริญญาเอก

☐ อื่นๆ (ถ้ามีโปรดระบุ)

4. ระยะเวลาในการปฏิบัติงาน

☐ ต่ำกว่า 1 ปี

☐ 1 - 5 ปี

☐ 6 - 10 ปี

☐ มากกว่า 10 ปี

5. ตำแหน่งงาน

☐ บุคลากรสายวิชาการ

☐ บุคลากรสายสนับสนุน

6. คณะ/หน่วยงานที่สังกัด

☐ คณะทรัพยากรธรรมชาติและอุตสาหกรรมเกษตร

☐ คณะวิทยาศาสตร์และวิศวกรรมศาสตร์

☐ คณะศิลปศาสตร์และวิทยาการจัดการ

☐ คณะสาธารณสุขศาสตร์

☐ สำนักงานวิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

ตอนที่ 2 รายการข้อคำถามเกี่ยวกับปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล
คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์กรของท่านที่ตรงกับ
ความเป็นจริง โดยมีความหมายดังนี้

5 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยมากที่สุด

4 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยมาก

3 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยปานกลาง

2 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยน้อย

1 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
ปัจจัยด้านผู้นำองค์กร						
1	ผู้นำของท่านส่งเสริมและสนับสนุนการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน					
2	ผู้นำของท่านกำหนดวิสัยทัศน์ แนวทาง และเป้าหมายที่ชัดเจนในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้พัฒนาองค์กร					
3	ผู้นำของท่านเปิดรับการเปลี่ยนแปลงและพร้อมเรียนรู้เทคโนโลยีดิจิทัลใหม่ๆอย่างต่อเนื่อง					
4	ผู้นำของท่านมีการติดตามผลการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้และนำผลที่ได้มาปรับปรุงการดำเนินงานอย่างต่อเนื่อง					
5	ผู้นำของท่านมีการสื่อสารที่ชัดเจนเกี่ยวกับการปรับเปลี่ยนองค์กรสู่องค์กรดิจิทัล					
ปัจจัยด้านเทคโนโลยี						
6	องค์กรของท่านมีระบบที่ดูแลรักษา ความปลอดภัยในการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลที่ทันสมัย					
7	องค์กรของท่านมีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลเพื่อสนับสนุนการเรียนรู้และการแลกเปลี่ยนความรู้ เช่น Email, Web Board เป็นต้น					
8	องค์กรของท่านมีการใช้เทคโนโลยี Big Data เพื่อจัดเก็บ วิเคราะห์ และนำข้อมูลมาใช้ประโยชน์ในการปฏิบัติงาน					
9	องค์กรของท่านมีการสนับสนุนด้านเครื่องมือดิจิทัลที่เพียงพอและทั่วถึง เช่น ระบบเครือข่าย ซอฟต์แวร์ งบประมาณ เป็นต้น					

ข้อที่	ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10	องค์กรของท่านมีระบบดิจิทัลที่สามารถเชื่อมโยงและแลกเปลี่ยนข้อมูลระหว่างระบบหรือหน่วยงานที่เกี่ยวข้องได้					
ปัจจัยด้านผู้ปฏิบัติงาน						
11	ท่านมีความรู้และความเข้าใจอย่างดีเกี่ยวกับเทคโนโลยีดิจิทัลที่ท่านนำมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
12	ท่านมีทัศนคติที่ดีต่อการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้ในการปฏิบัติงาน					
13	ท่านสามารถเชื่อมโยงและบูรณาการระบบงานเดิมกับระบบงานใหม่ที่มีการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้เป็นอย่างดี เช่น นำข้อมูลจาก Excel เดิมเข้าสู่ระบบฐานข้อมูลออนไลน์ เพื่อให้สามารถใช้งานต่อได้โดยไม่ต้องกรอกข้อมูลใหม่					
14	ท่านสามารถประยุกต์ใช้เทคโนโลยีดิจิทัลได้อย่างหลากหลายเพื่อสนับสนุนการปฏิบัติงาน					
15	ท่านสามารถเรียนรู้และพัฒนาทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลเพิ่มเติมได้ด้วยตนเองเมื่อมีการเปลี่ยนแปลงของเทคโนโลยี					
ปัจจัยด้านวัฒนธรรมองค์กร						
16	องค์กรของท่านส่งเสริมให้ท่านมีการเรียนรู้และพัฒนาตนเองอย่างต่อเนื่องในการปฏิบัติงาน					
17	องค์กรของท่านส่งเสริมการทำงานเป็นทีมและการช่วยเหลือเกื้อกูลกันในการปฏิบัติงาน					
18	องค์กรของท่านมีวัฒนธรรมที่ส่งเสริมให้ท่านกล้าคิด กล้าตัดสินใจ และรับผิดชอบต่อผลของการปฏิบัติงาน					
19	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้ท่านสามารถแสดงความคิดเห็นและแลกเปลี่ยนมุมมองในการทำงานได้อย่างอิสระ					
20	องค์กรของท่านให้ความสำคัญกับการยอมรับความแตกต่างและความหลากหลายในการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 3 รายการข้อคำถามเกี่ยวกับการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล

คำชี้แจง ให้ท่านทำเครื่องหมาย ✓ ลงในช่องระดับความคิดเห็นที่มีต่อองค์กรของท่านที่ตรงกับความเป็นจริง โดยมีความหมายดังนี้

- 5 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยมากที่สุด
- 4 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยมาก
- 3 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยปานกลาง
- 2 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยน้อย
- 1 หมายถึง ระดับ เห็นด้วยน้อยที่สุด

ข้อที่	การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
		แนวคิดด้านดิจิทัล (Digital Mindset)				
1	ท่านเห็นว่าการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลเป็นโอกาสในการพัฒนาประสิทธิภาพการปฏิบัติงาน					
2	ท่านมีความเชื่อมั่นว่าสามารถปรับเปลี่ยนวิธีการทำงานให้สอดคล้องกับการเปลี่ยนแปลงทางดิจิทัลได้					
3	ท่านเปิดรับการเรียนรู้และการนำเทคโนโลยีดิจิทัลรูปแบบใหม่มาใช้ในการปฏิบัติงาน					
4	ท่านมีความคิดริเริ่มในการนำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้เพื่อปรับปรุงวิธีการปฏิบัติงาน					
5	ท่านมีความพร้อมที่จะทดลองใช้วิธีการทำงานใหม่ ๆ ที่นำเทคโนโลยีดิจิทัลมาใช้					
กระบวนการด้านดิจิทัล (Digital Processes)						
6	ท่านเห็นว่ากระบวนการปฏิบัติงานขององค์กรสามารถดำเนินการผ่านระบบดิจิทัลได้อย่างสะดวกและรวดเร็ว					
7	องค์กรของท่านมีการนำเทคโนโลยีดิจิทัลด้านกระบวนการอัตโนมัติมาช่วยลดขั้นตอนการทำงานและทำงานให้มีประสิทธิภาพ					
8	กระบวนการปฏิบัติงานในองค์กรของท่านมีการเชื่อมโยงขั้นตอนการทำงานตั้งแต่ต้นจนจบอย่างเป็นระบบ					
9	กระบวนการปฏิบัติงานของท่านสามารถตรวจสอบสถานะและความคืบหน้าของงานในแต่ละขั้นตอนได้อย่างชัดเจน					

ข้อที่	การเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัล	ระดับความคิดเห็น				
		5	4	3	2	1
10	องค์กรของท่านลดการใช้เอกสารและกระบวนการทำงานแบบกระดาษโดยนำกระบวนการดิจิทัลมาใช้ทดแทน					
ทักษะด้านดิจิทัล (Digital Skills)						
11	ท่านสามารถประเมินความเหมาะสมของเครื่องมือดิจิทัลกับลักษณะงานของท่านได้					
12	ท่านสามารถแก้ไขปัญหาเบื้องต้นที่เกิดขึ้นจากการใช้งานระบบหรือเทคโนโลยีดิจิทัลได้					
13	ท่านสามารถจัดการไฟล์และข้อมูลดิจิทัล เช่น การจัดเก็บ การค้นหา และการเรียกใช้ข้อมูลได้อย่างเป็นระบบ					
14	ท่านสามารถใช้ฟังก์ชันหรือคุณสมบัติของโปรแกรมดิจิทัลเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการปฏิบัติงานได้ เช่น การใช้สูตร การจัดทำตารางหรือกราฟ และการจัดการเอกสารดิจิทัล เป็นต้น					
15	ท่านสามารถนำความรู้และทักษะด้านเทคโนโลยีดิจิทัลที่ได้รับจากการอบรมมาประยุกต์ใช้ในการปฏิบัติงานได้					
วัฒนธรรมแบบดิจิทัล (Digital Culture)						
16	ท่านมีความคุ้นเคยกับการทำงานในรูปแบบดิจิทัลจนเป็นส่วนหนึ่งของการทำงานตามปกติ					
17	องค์กรของท่านมีการแลกเปลี่ยนและแบ่งปันแนวทางการทำงานที่เกิดจากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลระหว่างผู้ปฏิบัติงาน					
18	องค์กรของท่านมีการสร้างบรรยากาศที่ทำให้ท่านรู้สึกว่าการทำงานในรูปแบบดิจิทัลเป็นเรื่องปกติ					
19	องค์กรของท่านมีการใช้ช่องทางดิจิทัลในการถ่ายทอดข้อมูลข่าวสารภายในองค์กรเป็นประจำ					
20	องค์กรของท่านเปิดโอกาสให้ท่านเรียนรู้จากข้อผิดพลาดและนำประสบการณ์จากการใช้เทคโนโลยีดิจิทัลมาปรับปรุงการปฏิบัติงาน					

ตอนที่ 4 ข้อเสนอแนะ

.....

.....

*** ขอขอบพระคุณที่กรุณาใช้เวลาในการตอบแบบสอบถาม ***

แบบสอบถาม
ปัจจัยที่มีอิทธิพลต่อการเปลี่ยนผ่านสู่การเป็นองค์กรดิจิทัลของ
มหาวิทยาลัยเกษตรศาสตร์ วิทยาเขตเฉลิมพระเกียรติ จังหวัดสกลนคร

